

Irving Aviation

Description intérimaire du processus de
rétroaction

1^{er} juin 2024

Personne désignée pour recevoir la rétroaction

Irving Oil Limited (centres de services aéronautiques) et Irving Aviation Services Limited (collectivement nommées « **Irving Aviation** ») ont un plan exhaustif de réception de la rétroaction du public. La personne responsable de recueillir cette rétroaction est notre spécialiste en conformité du carburéacteur.

Plan d'accessibilité intérimaire

Le plan d'accessibilité qu'Irving Aviation a publié en juin 2024 est un plan d'accessibilité intérimaire.

Irving Aviation désire s'acquitter de son devoir de consultation des personnes handicapées de manière diligente et rigoureuse, puis analyser et incorporer les résultats de ces consultations dans son plan final. Nous comptons explorer toutes les manières d'intégrer l'accessibilité à nos opérations. Nous prenons nos obligations en vertu de la *Loi canadienne sur l'accessibilité* très au sérieux et nous voulons que ses principes soient adéquatement représentés dans notre plan grâce à une réflexion approfondie.

C'est pourquoi Irving Aviation publie un plan d'accessibilité intérimaire, ainsi que cette description intérimaire du processus de rétroaction qui l'accompagne. Irving Aviation publiera la version définitive de son plan d'accessibilité et de sa description du processus de rétroaction d'ici le 1^{er} octobre 2024.

Comment soumettre une rétroaction

Une rétroaction sur :

- la manière dont Irving Aviation met en œuvre son plan d'accessibilité intérimaire,
- les obstacles auxquels les employés d'Irving Aviation sont confrontés, et
- les obstacles auxquels d'autres personnes faisant affaire avec Irving Aviation sont confrontées,

peut être fournie par formulaire électronique (voir le lien ci-dessous), par la poste, par téléphone, par courriel et par d'autres moyens qu'Irving Aviation utilise pour communiquer avec le public.

Nous encourageons l'utilisation du formulaire électronique, pour assurer un traitement plus efficace des renseignements, ou l'emploi du moyen le plus accessible pour vous. Le [formulaire électronique de rétroaction se trouve ici](#). Vous pouvez également copier-coller cette URL dans votre navigateur web : <https://forms.office.com/r/pWhZWnae9q>

Rétroaction anonyme

Une rétroaction peut être fournie de manière anonyme en répondant au sondage dont le lien se trouve ci-dessous. Ce sondage reste anonyme du moment que vos coordonnées ne sont pas entrées.

Attestation de réception de la rétroaction

Irving Aviation accusera réception de la rétroaction – à l'exception de la rétroaction anonyme – à l'aide du moyen utilisé pour l'envoi de la rétroaction.

Si la rétroaction est reçue par téléphone, l'attestation sera interactive et immédiate, à moins qu'une autre équipe réponde à l'appel. Dans ce cas, l'équipe qui répond à l'appel devra transmettre les coordonnées à l'équipe concernée, et en temps utiles, vérifier que le retour d'appel a été effectué, et que le problème a été résolu.